

Literatursammlung zum Mitarbeitergespräch:

- Alberternst, C. (2003). *Evaluation von Mitarbeitergesprächen*. Hamburg: Kovac.
- Alberternst, C. & Moser, K. (2003). *Effekte von Mitarbeitergesprächen auf die Beziehung zum Vorgesetzten und die Arbeitszufriedenheit*. Unveröffentlichtes Manuskript, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.
- Alberternst, C. (2004). Personalführung durch Mitarbeitergespräche. In R. Wittenberg (Hrsg.), „*Neues aus Wissenschaft & Praxis für Praxis & Wissenschaft*“. *Beiträge zum 4. Nürnberger AbsolventInnenstag der Sozialwissenschaften am 4./5. Juli 2003. Berichte 2004-1* (S. 6–13). Online im Internet: www.soziologie.wiso.uni-erlangen.de/publikationen/berichte/b_04-01.pdf.
- Allen, H. (2008). Using Routinely Collected Data to Augment the Management of Health and Productivity Loss. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, Vol 50, No. 6, 615-632.
- Alter, U. (2015). *Grundlagen der Kommunikation für Führungskräfte: Mitarbeitende informieren und Führungsgespräche erfolgreich durchführen*. Wiesbaden: Springer.
- Alvero, A. M., Bucklin, B. R., & Austin, J. (2001). An objective review of the effectiveness and essential characteristics of performance feedback in organizational settings (1985-1998). *Journal of Organizational Behavior Management*, 21, 3–29.
- Andrzejewski, L. & Refisch, H. (2015). *Trennungs-Kultur und Mitarbeiterbindung* (4. Aufl.). München: Luchterhand.
- Aronsson, G. & Gustafsson, K. (2005). Sickness Presenteeism: Prevalence, Attendance-Pressure Factors, and an Outline of a Model for Research. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, Vol. 47, No. 9, 958-966.
- Asmuß, B. (2013). The emergence of symmetries and asymmetries in performance appraisal interviews: An interactional perspective. *Economic and Industrial Democracy*, 34(3), 553-570.
- Asmuß, B. (2008). Performance appraisal interviews: Preference organization in assessment sequences. *Journal of Business Communication*, 45(4), 408-429.
- Auhagen, A. E. & Bierhoff, H.-W. (2003). (Hrsg.). *Angewandte Sozialpsychologie: Das Praxishandbuch*. Weinheim: Beltz.
- Balcazar, F., Hopkins, B. L., & Suarez, Y. (1985). A critical, objective review of performance feedback. *Journal of Organizational Behavior Management*, 7, 65–89.
- Baldegger, R. (2003). *Das Mitarbeitergespräch als Führungs- und Entwicklungsinstrument: Führungsmanual für Anwender*, Bd. 1 (2. Aufl.). Aarau: Baldegger.
- Baldegger, R. (2006). *Führen mit Zielvereinbarung: Führungsmanual für Anwender*, Bd. 13. Aarau: Baldegger.
- Barthel, E. & Kessel, M. (2004). Das Beurteilungs- und Fördergespräch als Instrument der Personalentwicklung in der SEB AG. In H. Schuler (Hrsg.), *Beurteilung und Förderung beruflicher Leistung* (2. Aufl., S. 291-304). Stuttgart: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Bauer, J. (1996). *Das Mitarbeitergespräch als Instrument der*

- Personalentwicklung – Eine Evaluationsstudie*. Diplomarbeit, Albert-Ludwigs-Universität, Freiburg.
- Bay, R. H. (1999). Zielorientiert führen. Grundlagen des Zielmanagements für Führungskräfte. (2. Aufl.). Würzburg: Vogel.
- Bechinie, E. (2012). Kooperative Mitarbeitergespräche. Ein Erfahrungsbericht zur Einführung und Praxis in einem Dienstleistungsunternehmen. In R. Selbach & K.-K. Pullig (Hrsg.), *Handbuch Mitarbeiterbeurteilung* (S. 489–514). Wiesbaden: Gabler.
- Berger, S. & Dietz, A. (2016). *Handlungsempfehlung: Vielfalt im Unternehmen/Diversity Management*. In Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V. (Hrsg.). Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung. Köln.
- Berndt, W. & Castresana, M. (2018). Vom Mitarbeitergespräch zu People Growth. In K. Schwuchow & Gutmann, J. (Hrsg.), *HR Trends 2019* (S. 350-360). Freiburg: Haufe.
- Berthel, J. & Becker, F.G. (2017). *Personalmanagement: Grundzüge für Konzeptionen betrieblicher Personalarbeit* (11. Aufl.). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Birker, G. & Birker, K. (2007). *Teamentwicklung und Konfliktmanagement: Effizienzsteigerung durch Kooperation* (2. Aufl.). Berlin: Cornelsen.
- Bittner, J.E. (2005). *Das Führungsinstrument Mitarbeitergespräch: Eine Studie bei den 500 größten Unternehmen Deutschlands*. Diplomarbeit, Ruhr-Universität Bochum.
- Blickle, G. (2011). Leistungsbeurteilung. In: F. Nerdinger, G. Blickle & N. Schaper (Hrsg.), *Arbeits- und Organisationspsychologie* (2. Aufl., S. 253-271). Berlin: Springer.
- Boden, M. (2020). Mitarbeitergespräche führen: situativ, typgerecht und lösungsorientiert (2. Auflage) . Wiesbaden. Springer.
- Borg, I. (2003). Affektiver Halo in Mitarbeiterbefragungen. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 47, 1–11.
- Braig, W. & Wille, R. (2011). Mitarbeitergespräche – Gesprächsführung aus der Praxis für die Praxis (8. Aufl.). Zürich: Orell Füssli.
- Breisig, T. (2005). *Personalbeurteilung – Mitarbeitergespräch – Zielvereinbarungen: Grundlagen, Gestaltungsmöglichkeiten und Umsetzung in Betriebs- und Dienstvereinbarungen* (3. Aufl.). Frankfurt: Bund-Verlag.
- Brenner, D. (2014). *Beurteilungsgespräche souverän führen*. Wiesbaden: Springer.
- Buckingham, M. & Coffman, C. (2005). *Erfolgreiche Führung gegen alle Regeln: Wie Sie wertvolle Mitarbeiter gewinnen, halten und fördern* (3. Aufl.). Frankfurt: Campus.
- Buckingham, M. & Goodall, A. (2015). Reinventing Performance Ranking, *Harvard Business Review*, April, S. 40-50.
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) (2014). *Arbeitsqualität und wirtschaftlicher Erfolg: Längsschnittstudie in deutschen Betrieben. Erster Zwischenbericht im Projekt*. Forschungsbericht 442.
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) (2016). *Personalentwicklung und Weiterbildung. Aktuelle Ergebnisse einer Betriebs- und Beschäftigtenbefragung (Monitor)*. Forschungsbericht 469.
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) (2016). *Schritt für Schritt zurück in den Job: Betriebliche Eingliederung nach längerer Krankheit – was Sie wissen müssen* <http://www.bmas.de/DE/Service/Medien/Publikationen/a748->

betriebliecheeingliederung.html;jsessionid=3A94FD57F2BFC818D7DE718C84E4678A.

Bundesverwaltungsamt (2002). *Neuer KGSt-Bericht: Das Mitarbeitergespräch in der Praxisbewährung*. Info 1638.

Bundesverwaltungsamt (2004). *Praxistipps: Mitarbeitergespräche führen*. Info 1822.

Cialdini, R. B. (2017). *Die Psychologie des Überzeugens* (8.Aufl.). Göttingen: Hogrefe.

Cocker, F., Martin, A., Scott, J., Venn, A. & Sandersonn, K. (2013). Psychological Distress, Related Work Attendance, and Productivity Loss in Small-to-Medium Enterprise Owner/Managers. *International Journal of Environmental Research & Public Health*, 10, 5062-5082.

Cohn, R. C. (2013). *Von der Psychoanalyse zur themenzentrierten Interaktion: Von der Behandlung einzelner zu einer Pädagogik für alle* (15. Aufl.). Stuttgart: Klett-Cotta.

Cummings, L. L. & Bromiley, P. (1996). The Organizational Trust Inventory (OTI): Development and Validation. In R. M. Kramer & T. Tyler (Eds.), *Trust in Organizations* (pp. 68–89). Newbury Park: Sage.

Demmer, C. (2002). *Mitarbeitergespräche erfolgreich führen* (3. Aufl.). München: Moderne Industrie.

Doppler, K. & Lauterburg, C. (2014). *Change Management: Den Unternehmenswandel gestalten* (13. Aufl.). Frankfurt: Campus.

Dressler, W. & Voß, B. (1996). Gesprächstraining zur Reduzierung motivationsbedingter Fehlzeiten. In: B. Voß (Hrsg.), *Kommunikations- und Verhaltenstrainings* (S. 157-163). Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.

Euske, N. A. & Roberts, K. H. (1987). Evolving perspectives in organization theory: Communication implications. In F. M. Jablin, L. L. Putnam, K. H. Roberts & L. W. Porter (Eds.), *Handbook of organizational communication* (pp. 41–69). Newbury Park: Sage.

Eyer, E. & Haussmann, T. (2018). *Zielvereinbarung und variable Vergütung: Ein praktischer Leitfaden – nicht nur für Führungskräfte* (7. Aufl.). Wiesbaden: Springer Gabler.

Fausser, J. (2005). *Arbeitsheft Mitarbeitergespräche*. Offenbach: Gabal.

Fechtner, H. & Taubert, R. (1995). Das Mitarbeitergespräch. Erster Schritt zu einem dialogischen Management. *Personalführung*, 3, 224 – 231.

Fiege, R., Muck, P. M. & Schuler, H. (2014). Mitarbeitergespräche. In H. Schuler & U. P. Kanning (Hrsg.), *Lehrbuch der Personalpsychologie* (3. Aufl., S. 765–811). Göttingen: Hogrefe.

Fischer, U. (2000). Mitarbeitergespräche – Erscheinungsformen und Gestaltungsanforderungen. *Der Personalrat*, 3, 101–105.

Fisher, R., Ury, W. & Patton, B. (2018). *Das Harvard-Konzept*. München: DVA.

Forgas, J. P. (1999). *Soziale Interaktion und Kommunikation. Eine Einführung in die Sozialpsychologie* (4. Aufl.). Weinheim: Beltz.

Gebert, D. & Ulrich, J. G. (1990). *Erfolgreiches Führen im Kreditbereich*. Wiesbaden: Gabler.

George, J. & Jones, G. (1998). The experience and evolution of trust: Implications for cooperation and teamwork. *Academy of Management Review*, 23, 531–546.

Gestmann, M. (2004). Mitarbeitergespräch über vier Etappen. *Personalmagazin*,

2, 56–58.

- Goldsmith, M. (2007). *Feed Forward*. Online im Internet: www.marshallgoldsmith.com/articles/1438/, abgerufen am 25.12.2019
- Gordon, T. (2005). *Managerkonferenz: Effektives Führungstraining* (19. Aufl.). München: Heyne.
- Gutschelhofer, A. M. (2004). Mitarbeitergespräch. In E. Gaugler, W.A. Oechsler & W. Weber (Hrsg.), *Handwörterbuch des Personalwesens* (3. Aufl., Sp. 1222–1231). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Hakelmacher, S. (1996). *Vom Teen-Ager zum Man-Ager. Über den Wolken der Spitzenleistungen* (2. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Heine, S. (2006). Weg vom Kuschelkurs, *FAZ Nr. 287*.
- Helwig, P. (1965). *Charakterologie* (3. Aufl.). Stuttgart: Klett.
- Hernstein Institut für Management und Leadership (2016). *Hernstein Management Report: Mitarbeitergespräche als Instrument der Personalentwicklung*.
- Hinrichs, S. (2009). *Mitarbeitergespräch und Zielvereinbarungen. Betriebs- und Dienstvereinbarungen*. Frankfurt am Main: Bund Verlag.
- Hözl, F. & Raslan, N. (2006). *Schwierige Personalgespräche: Die besten Vorgehensweisen mit Dialog-Beispielen*. Freiburg: Rudolf Haufe.
- Hözle, C. (2010). Das Mitarbeitergespräch – ein zentrales Instrument der Leitung und Personalentwicklung. *Unsere Jugend. Die Zeitschrift für Studium und Praxis der Sozialpädagogik*, 62(11), 12-22.
- Hofstede, G., Hofstede, G.J. & Minkov, M. (2010): *Cultures and Organisations, Software of the Mind* (3rd ed.). New York: MacGrawHill.
- Hossiep, R., Paschen, M. & Mühlhaus, O. (2000): *Persönlichkeitstests im Personalmanagement. Grundlagen, Instrumente und Anwendungen*. Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Hossiep, R. & Bittner, J. E. (2006). Reden wir drüber ... – Der stille Erfolg des Mitarbeitergesprächs in deutschen Unternehmen. *Wirtschaftspsychologie aktuell*, 2–3, 41–44.
- Hossiep, R. & Mühlhaus, O. (2015). *Personalauswahl und -entwicklung mit Persönlichkeitstests* (2. Aufl.). Praxis der Personalpsychologie (Bd. 9). Göttingen: Hogrefe.
- Hossiep, R. & Weiß, S. (2017). Testverfahren II: Persönlichkeit und personenbezogene Attribute. In D. E. Krause (Hrsg.), *Personalauswahl* (S. 159-180). Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Hossiep, R., Zens, J.E. & Berndt, W.: Mitarbeitergespräche- motivierend, wirksam, nachhaltig (Praxis der Personalpsychologie, Band 16), Hogrefe, Göttingen, 2020
- Hossmeyer, M. (2012). Jahresgespräch mit dem Chef – verkannte Pflichtübung, sueddeutsche.de (11.11.2012).
- Huber, D. & Juen, F. (2013). Burn Out: Frage nach einer spezifischen Therapie. *Psychotherapeut*, 2, 125-135.
- Hug, B. (2013). Menschenbilder. In T. Steiger & E. Lippmann (Hrsg.), *Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte. Führungskompetenz und Führungswissen* (4. Aufl., Bd. 1, S. 3-16). Berlin: Springer.
- Industrie- und Handelskammern in Bayern (2017). *Mit Vielfalt Fachkräfte finden und binden – Ein Leitfaden für Diversity Management in Bayerischen Unternehmen*.
- Jaeger, C., Marks, T., Peck, A. & Sandrock, S. (2015). Handlungsfeld „Gesundheit aktiv gestalten“. In Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V. (ifaa) (Hrsg.), *Leistungsfähigkeit im Betrieb: Compendium für den Betriebspraktiker zur*

- Bewältigung des demografischen Wandels* (S. 389–433). Berlin: Springer.
- Jetter, W. (2004). *Performance Management: Strategien umsetzen – Ziele realisieren – Mitarbeiter fördern* (2. Aufl.). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Jetter, F. & Skrotzki, R. (2000). (Hrsg.). *Handbuch Zielvereinbarungsgespräche. Konzeption, Durchführung, Gestaltungsmöglichkeiten*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Jiranek, H. & Edmüller, A. (2017). *Konfliktmanagement: Konflikte vorbeugen, sie erkennen und lösen* (5. Aufl.). Freiburg: Haufe.
- Johns, Gary (2010). Presenteeism in the workplace: A review and research agenda. *Journal of Organizational Behavior*, 31(4), 519-542.
- Kador, F.-J. (1992). Das Mitarbeitergespräch dient der Motivation und Entwicklung. *Arbeitgeber*, 19/44, 680–685.
- Kahlen, R. (2002). Fordern und Fördern – Mitarbeitergespräch. *Capital*, 22, 130–132.
- Kiefer, B.-U. (1996). Erfahrungsaustausch: Personalbeurteilung versus Mitarbeitergespräch. *Personal*, 4, 216–218.
- Kienbaum, J. (2003). Königsdisziplin Mitarbeitergespräch. *Handelsblatt – Karriere & Management*, 14./15. November.
- Kiesow, H. (1996). Heiße Eisen. Schwierige Mitarbeitergespräche motivierend führen (2. Aufl.). Düsseldorf: Econ.
- Kießling-Sonntag, J. (2004). *Handbuch Mitarbeitergespräche*. Berlin: Cornelsen.
- Kießling-Sonntag, J. (2007). *Zielvereinbarungsgespräche. Erfolgreiche Zielvereinbarungen. Konstruktive Gesprächsführung*. Berlin: Cornelsen Pocket Business.
- Kießling-Sonntag, J. (2013). *Zielvereinbarungsgespräche führen: Arbeitsleistung sachbezogen und partnerschaftlich vereinbaren*. Berlin: Cornelsen Pocket Business.
- Kingsley Westerman, C. Y. & Smith, S. W. (2015). Opening a performance dialogue with employees: Facework, voice, and silence. *Journal of Business and Technical Communication*, 29(4), 456-489.
- Kinne, P. (2016). *Diversity 4.0: Zukunftsfähig durch intelligent genutzte Vielfalt*. Wiesbaden: Springer.
- Kleinmann, M. & König, C. (2018). *Selbst- und Zeitmanagement. Praxis der Personalpsychologie* (Bd. 38). Göttingen: Hogrefe.
- Kleist, H. v. (1966). *Werke in einem Band. Über die allmähliche Verfertigung der Gedanken beim Reden*. München: Hanser.
- Klingenbiel, N. (2001). *Performance Measurement and Balanced Scorecard*. München: Vahlen.
- Knebel, H. (1994). Ersetzt das „Mitarbeitergespräch“ formalisierte Beurteilungssysteme? *Personal*, 2, 61–66.
- Knebel, H. (2003). Der Engpassfaktor „Mensch“. Erfahrungen mit Personalbeurteilungen in der Praxis. *Personal*, 9, 12–15.
- König, S. & Rehling, M. (2005). *Evaluation von Mitarbeiter/innen-Vorgesetzten-Gesprächen in ausgewählten niedersächsischen Behörden: Eckdaten im Quervergleich*. Internes PerMit-Diskussionspapier Nr. 01–05. Oldenburg.
- König, S. & Rehling, M. (2006). *Mitarbeitergespräche. Erfolgsfaktoren, Potenziale und Defizite in der öffentlichen Verwaltung*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung. https://www.boeckler.de/pdf/p_edition_hbs_156.pdf
- König, E. & Volmer, G. (2012). *Handbuch Systemisches Coaching: Für Coaches und Führungskräfte, Berater und Trainer* (2. Aufl.). Weinheim: Beltz.
- Koeppler, K. (2000). *Strategien erfolgreicher Kommunikation*. München: Oldenbourg.

- Kramer, R. (2002). Gespräche im Aufwind. *Arbeit und Arbeitsrecht*, 8, 348 – 351.
- Kratz, H.-J. (2012). 30 Minuten für zielorientierte Mitarbeitergespräche (8. Aufl.). Offenbach: Gabal.
- Krems, B. (o. J.). Online-Verwaltungslexikon. Management und Reform der öffentlichen Verwaltung. FH des Bundes für öffentliche Verwaltung. Brühl. Online im Internet: www.olev.de.
- Krumm, S., Mertin, I. & Dries, C. (2012). *Kompetenzmodelle*. Praxis der Personalpsychologie (Bd. 27). Göttingen: Hogrefe.
- Kühlmann, T. M. (1984). Vertrauen – ein Schlüssel zum erfolgreichen Mitarbeitergespräch. *Personal*, 7, 279–281.
- Künzel, H. (2016). (Hrsg.) *Erfolgsfaktor Performance Management*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Langer, I., Schulz v. Thun, F. & Tausch, R. (2015). Sich verständlich ausdrücken (10. Aufl.). München [u. a.]: Reinhardt.
- Lehky, M. (2013). Sie kriegen es nicht mehr hin in diesem Leben, oder? In: Brandeins, 9/2013, 104-107.
- Leipold, J. (2011). Evaluationsbericht: das Mitarbeitergespräch an der JGU. Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung. https://www.blogs.uni-mainz.de/personalentwicklung/files/2018/04/Bericht_MAGEvaluation.pdf

- Leonhardt, W. (1993). Mitarbeitergespräch fördert Engagement und Leistung. *Arbeit und Arbeitsrecht*, 9, 260–261.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Linna, A., Elovainio, M., Van den Bos, K., Kivimäki, M., Pentti, J. & Vahtera, J. (2012). Can usefulness of performance appraisal interviews change organizational justice perceptions? A 4-year longitudinal study among public sector employees. *International Journal of Human Resource Management*, 23(7), 1360-1375.
- Lippmann, E. (2013). Gesprächsführung. In T. Steiger & E. Lippmann (Hrsg.), *Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte. Führungskompetenz und Führungswissen* (4. Aufl., Bd. 1, S. 264-285). Berlin: Springer.
- Locke, E. A. (2001). Motivation by Goal Setting. In R. T. Golembiewski (Ed.), *Handbook of Organizational Behaviour* (p. 43-56). New York: Dekker.
- Locke, E. A. & Latham, G. P. (1990a). Work motivation: The high performance cycle. In Kleinbeck, U., Quast, H.-H., Thierry, H. & Häcker, H. (Eds.), *Work motivation* (pp. 3– 25). Hillsdale: Erlbaum.
- Locke, E. A. & Latham, G. P. (1990b). *A theory of goal setting and task performance*. Englewood-Cliffs: Prentice-Hall.
- Locke, E. A. & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. *American Psychologist*, 57, 705–717.
- Lohaus, D. & Schuler, H. (2014). Leistungsbeurteilung. In H. Schuler & U. P. Kanning (Hrsg.), *Lehrbuch der Personalpsychologie* (3. Aufl., S. 357-412). Göttingen: Hogrefe.
- Lohaus, D. (2009). *Leistungsbeurteilung: Praxis der Personalpsychologie* (Bd. 18). Göttingen: Hogrefe.
- Lucas, M. (1995). *Hören, Hinhören, Zuhören: Die bessere Hälfte der Kommunikation*. Offenbach: Gabal.
- Mayer, R.C., Davis, J.H. & Schoorman, F.D. (1995): An Integrative Model of Organisational Trust. *Academy of Management Review*, 20, S. 709-734
- McGregor, D. (1973). *Der Mensch im Unternehmen* (3. Aufl.). Düsseldorf: Econ.
- McKnight, D.H. & Chervany, N.L. (2000). What is Trust? A Conceptual Analysis and an Interdisciplinary Model. In M. E. Chung (Ed.), *Proceedings of the Americas Conference on Information Systems, August 10–13, Long Beach, California* (827–833).
- Meinecke, A. L., Klonek, F. E. & Kauffeld, S. (2017). Appraisal participation and perceived voice in annual appraisal interviews: Uncovering contextual factors. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 24(2), 230-245.
- Meinecke, A. L., Lehmann-Willenbrock, N. & Kauffeld, S. (2017). What happens during annual appraisal interviews? How leader-follower interactions unfold and impact interview outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 102(7), 1054-1074.
- Mentzel, W., Grotzfeld, S. & Haub, C. (2017). *Mitarbeitergespräche erfolgreich führen: Einzelgespräche, Teamgespräche, Zielvereinbarungen und Mitarbeiterbeurteilungen* (12. Aufl.). Freiburg: Haufe.
- Micheli, M. de (2004). *Leitfaden für erfolgreiche Mitarbeitergespräche und Mitarbeiterbeurteilungen*. Zürich: Praxium.
- Molcho, S. (2006). *Körpersprache des Erfolgs*. München: Hugendubel.
- Morrisson T. & Conoway W.A. (2006): *Kiss, Bow, or Shake Hands. The bestselling guide to doing business in more than 60 countries* (2nd ed.). Avon Massachusetts: Adams Media.
- Moser, K., Soucek, R., Galais, N. & Roth, C. (2018). *Onboarding – Neue Mitarbeiter integrieren*. Praxis der Personalpsychologie (Bd. 37). Göttingen: Hogrefe.
- Muck, P. & Schuler, H. (2004). Beurteilungsgespräch, Zielsetzung und

- Feedback. In H. Schuler (Hrsg.), *Beurteilung und Förderung beruflicher Leistung* (2. Aufl., S. 255–290). Stuttgart: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Nagel, R., Oswald, M. & Wimmer, R. (2008). Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument. Ein Handbuch der OSB für Praktiker (4. Aufl.). Stuttgart: Klett-Cotta.
- Nerdinger, F. W. (1997). *Führung durch Gespräche* (2. Aufl.). München: Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung.
- Neuberger, O. (1996). *Miteinander arbeiten – miteinander reden. Vom Gespräch in unserer Arbeitswelt* (15. Aufl.). München: Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung.
- Neuberger, O. (2002). *Führen und Führen lassen. Ansätze, Ergebnisse und Kritik der Führungsforschung* (6. Aufl.). Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Neuberger, O. (2015). *Das Mitarbeitergespräch. Praktische Grundlagen für erfolgreiche Führungsarbeit*, Nachdruck der 6. Aufl. von 2004. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Neumann, P. (2014). Gespräche mit Mitarbeitern effizient führen. In Rosenstiel, L. v., Regnet, E. & Domsch, M. (Hrsg.), *Führung von Mitarbeitern*. (7. Aufl., S. 223-237). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Oppermann-Weber, U. (2008). Mitarbeiterführung. Führungsansätze passend auswählen. Führungsinstrumente richtig einsetzen. (3. Aufl.). Berlin: Cornelsen
- Ottmann, I. & Jansen, A. (2003). Das Mitarbeiter-Entwicklungs-Gespräch bei INA. *Personal*, 9, 24-25.
- Pälli, P. & Lehtinen, E. (2014). Making objectives common in performance appraisal interviews. *Language & Communication*, 39, 92-108.
- PEF Privatuniversität für Management (2003). *Forschungsbericht Bildungs- und Personalcontrolling im deutschsprachigen Raum, Juli bis September 2003*. Wien.
- Pfaff, H., Kaiser, C. & Krause, H. (2002). *Krankenrückkehrgespräche: Zur Ambivalenz einer Sozialtechnologie*. Gutachten für die Expertenkommission „Betriebliche Gesundheitspolitik“ der Bertelsmann Stiftung und der Hans-Böckler-Stiftung. Köln: Abteilung Medizinische Soziologie des Instituts für Arbeits- und Sozialmedizin der Universität zu Köln.
- Pichler, S. (2012). The social context of performance appraisal and appraisal reactions: A meta-analysis. *Human Resource Management*, 51(5), 709-732.
- Pinnow, D. (2012). *Führen. Worauf es wirklich ankommt* (6. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Prothmann, K. (2006). Möglichkeiten des Mitarbeitergesprächs als Online-Tool. In Thienel, A. (Hrsg.), *Webbasierte Assessments, Online-Akademien und Change Management Portale: Internetbasierte Systeme zur Personalauswahl, Personal- und Organisationsentwicklung* (S. 137–149). Saarbrücken: VDM.
- Putz, P. (1999). Nutzen der Evaluierung von Managementsystemen. *Personal*, 51, 502– 505.
- Rauen, C. (2014). *Coaching* (3. Aufl.). Praxis der Personalpsychologie (Bd. 2). Göttingen: Hogrefe.
- Rauen, C. (2005). (Hrsg.). *Handbuch Coaching* (3. Aufl.). Göttingen: Hogrefe.
- Regnet, E. (2017). *Frauen ins Management. Praxis der Personalpsychologie* (Bd. 36). Göttingen: Hogrefe.
- Reinhardt, T. (2002). *Einstellungen und Erwartungen von Mitarbeitern im Pflegedienst gegenüber dem strukturierten Mitarbeitergespräch*. Dissertation, Albert-Ludwigs-Universität, Freiburg.

- Reppesgaard, L. (2005). Eben doch keine leichte Übung. *Handelsblatt*, 15, 21.01.2005, S. 6.
- Rettig, D. (2015). Das Ende der Zahlendiktatur. *Wirtschaftswoche*, 33, 86-89.
- Riechert, I. (2014). *Psychische Störungen bei Mitarbeitern: Ein Leitfadens für Führungskräfte und Personalverantwortliche - von der Prävention bis zur Wiedereingliederung* (2. Aufl.). Berlin: Springer.
- Rischar, K. (2011). *Schwierige Mitarbeitergespräche* (6. Aufl.). Hamburg: Windmühle.
- Röbke, T. (2011). „Wahrheit beginnt zu zweit“. *DIE ZEIT* Nr. 37.
- Rock, D. (2008). SCARF: a brain-based model for collaborating with and influencing others. In: *NeuroLeadership Journal*, Issue 1, pp. 1-9.
- Rosenstiel, L. v. (2014a). Motivation im Betrieb. (11. Auflage). Wiesbaden: Springer Gabler.
- Rosenstiel, L. v. (2014b). Anerkennung und Kritik als Führungsmittel. In Rosenstiel, L. v., Regnet, E. & Domsch, M. (Hrsg.), *Führung von Mitarbeitern*. (7. Aufl., S. 238-247). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Rosenstiel, L. v., Regnet, E. & Domsch, M. (2014). (Hrsg.). *Führung von Mitarbeitern. Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement* (7. Aufl.). USW-Schriften für Führungskräfte. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Rosenthal, R. (1976). *Experimenter effects in behavioral research*. New York: Wiley.
- Sabel, H. (1999). *Sprechen Sie mit Ihren Mitarbeitern!: Die Kunst, Mitarbeitergespräche erfolgreich zu führen, Signale im Gespräch zu erkennen und mit Konfliktsituationen umzugehen* (2. Aufl.). Eibstadt: Lexika.
- Saint-Exupéry, A. de (2014). *Der kleine Prinz*. Düsseldorf: Rauch.
- Sandlund, E., Olin-Scheller, C., Nyroos, L., Jakobsen, L. & Nahnfeldt, C. (2011). The performance appraisal interview: An arena for the reinforcement of norms for employeeship. *Nordic Journal of Working Life Studies*, 1, 59-75.
- Sarges, W. (1995). Bewerber-Interviews und Mitarbeiter-Gespräche: Engpaß Exploration. In Voß, B. (Hrsg.), *Kommunikationstraining* (S. 136–156). Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.
- Scheffer, D. & Kuhl, J. (2006). *Erfolgreich motivieren – Mitarbeiterpersönlichkeit und Motivationstechniken*. Göttingen: Hogrefe.
- Schein, E. (2004). *Karrieranker: Die verborgenen Muster in ihrer beruflichen Entwicklung*. Darmstadt: Lanzenberger Dr. Looss Stadelmann.
- Scherm, M. (2005). (Hrsg.). *360-Grad-Beurteilungen*. Göttingen: Hogrefe.
- Scherm, M. & Sarges, W. (2019). *360°-Feedback* (2. Aufl.). Praxis der Personalpsychologie (Bd. 1). Göttingen: Hogrefe.
- Schmidt, K.-H. & Kleinbeck, U. (2006). *Führen mit Zielvereinbarung*. Praxis der Personalpsychologie (Bd. 12). Göttingen: Hogrefe.
- Schneglberger, J. (2010). *Burnout-Prävention unter psychodynamischem Aspekt: Eine Untersuchung von Möglichkeiten der nachhaltigen betrieblichen Gesundheitsförderung*. Wiesbaden: VS.
- Schneider, E. (2014). *Sicherer Umgang mit Burnout im Unternehmen: Individuelle und unternehmenskulturelle Zusammenhänge*. Wiesbaden: Springer.
- Schreurs, M. (1998). *Mitarbeitergespräche: Führungsinstrument der Zukunft*. Eschborn: RKW.
- Schuler, H. (2014). *Psychologische Personalauswahl: Eignungsdiagnostik für Personalentscheidungen und Berufsberatung* (4. Aufl.). Göttingen: Hogrefe.

- Schuler, H. (2016). *Einstellungsinterviews vorbereiten und durchführen*. Praxis der Personalpsychologie (Bd. 32). Göttingen: Hogrefe.
- Schuler, H. & Görlich, Y. (2018). Leistungsbeurteilung und Beurteilungsgespräch. In: I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), *Feedbackinstrumente im Unternehmen* (2. Aufl., S. 83-105). Heidelberg: Springer Gabler.
- Schulz, R., Schardien, P. & Hossiep, R. (2017). Das Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP). In J. Erpenbeck, L. von Rosenstiel S. Grote & W. Sauter (Hrsg.), *Handbuch Kompetenzmessung* (3. Aufl., S. 580-596). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Schulz v. Thun, F. (2010). *Miteinander Reden: 1 Störungen und Klärungen + 2 Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung* (48. Aufl.). Reinbek: Rowohlt.
- Schulz v. Thun, F. (2006). *Praxisberatung in Gruppen: Erlebnisaktivierende Methoden mit 20 Fallbeispielen* (6. Aufl.). Weinheim: Beltz.
- Schulz v. Thun, F., Ruppel, J. & Stratmann, R. (2003). *Miteinander Reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte* (5. Aufl.). Reinbek: Rowohlt.
- Sorsa, V., Pälli, P. & Mikkola, P. (2014). Appropriating the words of strategy in performance appraisal interviews. *Management Communication Quarterly*, 28(1), 56-83.
- Spencer, L. M. & Spencer, S. M. (2008). *Competence at work*. New York: Wiley.
- Sprenger, R. K. (1991). *Mythos Motivation. Wege aus einer Sackgasse*. Frankfurt a. M.: Campus.
- Sprenger, R. K. (2005). *Aufstand des Individuums: Warum wir Führung komplett neu denken müssen* (2. Aufl.). Frankfurt a. M.: Campus.
- Sprenger, R. K. (2007). *Vertrauen führt: Worauf es im Unternehmen wirklich ankommt* (3. Aufl.). Frankfurt a. M.: Campus.
- Stachle, W.H. (2016). *Management* (9. Aufl.). München: Vahlen.
- Steiger, Th. & Lippmann, E. (2013). (Hrsg.). *Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte. Führungskompetenz und Führungswissen* (4. Aufl.). Heidelberg: Springer.
- Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2013). *Management – Grundlagen der Unternehmensführung* (7. Aufl.). Wiesbaden: Springer Gabler.
- Stöwe, C. & Beenen, A. (2013). *Mitarbeiterbeurteilung und Zielvereinbarung: 300 Musterziele für verschiedene Berufsgruppen* (4. Aufl.). Freiburg: Haufe.
- Thiel, A. (2003). Führungsqualität Sprache. Zu den Prinzipien eines sachorientierten Mitarbeitergespräches. *Personal*, 9, 38–39.
- TK Gesundheitsreport 2018. Verfügbar unter <https://www.tk.de/resource/blob/2034000/60cd049c105d066650f9867da5b4d7c1/gesundheitsreport-au-2018-data.pdf> [21.12.2018].
- Tosti, D. T. (2001). Feedback-Systeme. In Wittkuhn, K. & Bartscher T. (Hrsg.), *Improving Performance. Leistungspotentiale in Organisationen entfalten* (S. 161–182). Neuwied: Luchterhand.
- Trompenaars, F. & Hampden-Turner, C. (2012): *Riding the Waves of Culture* (3rd ed.). New York: McGrawHill.
- Trost, A. (2015). *Unter den Erwartungen. Warum das Mitarbeitergespräch in der modernen Arbeitswelt versagt*. Weinheim: Wiley.
- Ulich, E. & Wülser, M. (2009). *Gesundheitsmanagement in Unternehmen: Arbeitspsychologische Perspektiven* (3. Aufl.). Wiesbaden: Gabler.
- Vollmer, G.-R. (1984). Das Mitarbeitergespräch – eine wirksame Alternative zur Leistungsbeurteilung? *Personal*, 7, 271–278.
- Wachsmuth, D. (2014). Erfolgsfaktor prozedurale Gerechtigkeit im institutionalisierten

- Mitarbeitergespräch: Interaktionsanalytische Determinanten und affektive Konsequenzen. Berlin: Logos.
- Wahren, H.-K. (1987). Zwischenmenschliche Kommunikation in Unternehmen. Berlin: De Gruyter.
- Walz, H. & Gebhardt, R. (2001). Wer das Sagen hat, muss fragen. *ManagerSeminare*, 47, 22-30.
- Watzlawik, P., Beavin, J.H. & Jackson, D.D. (2011). Menschliche Kommunikation (12. Aufl.). Bern: Huber.
- Wastian, M., Kraus, R. & Rosenstiel, L. v. (2016). *Projektteams und -manager beraten und coachen*. Praxis der Personalpsychologie (Bd. 34). Göttingen: Hogrefe.
- Weinert, A. B. (2004). *Organisations- und Personalpsychologie* (5. Aufl.). Weinheim: Beltz PVU.
- Weiss, H. (2007). Die Analyse von Wechselwirkungen in kritischen dyadischen Beziehungssituationen. *Familiendynamik*, 32 Jahrgang, Heft 4.
- Westermann, F. (2006). (Hrsg.). *Entwicklungsquadrat – Theoretische Fundierung und praktische Anwendungen*. Göttingen: Hogrefe.
- Wildenmann, B. (2000). Professionell Führen. Empowerment für Manager, die mit weniger Mitarbeitern mehr leisten müssen (5. Aufl.). Neuwied: Luchterhand.
- Will, H. (1992). *Zielarbeit in Organisationen. Analyse, Bewertung und Entwicklung von Organisations- und Unternehmenszielen*. Frankfurt: Lang.
- Willmes, L.F. (2018). Führungsinstrument Mitarbeitergespräch: Eine Follow-Up-Studie bei den 820 größten Unternehmen im deutschsprachigen Raum.
- Winkler, B. (2012): Traust Du mir – traue ich Dir. Wie entsteht Vertrauenswürdigkeit?“, *Organisationsentwicklung*, Nr.1, S. 24-31.
- Winkler, B. & Hofbauer, H (2010). Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument (4. Aufl.). München: Hanser.
- Wirtz, M. A. (2014). (Hrsg.). *Dorsch – Psychologisches Wörterbuch* (17. Aufl.). Bern: Huber.
- Wittkuhn, K. & Bartscher, T. (2001). Von der Analyse zur Handlung. Wie findet man die adäquate Intervention. In Wittkuhn, K. & Bartscher, T. *Improving Performance. Leistungspotentiale in Organisationen entfalten* (S. 115–120). Neuwied: Luchterhand.
- Wolter, S., Broszeit, S., Frodermann, C., Grunau, P. & Bellmann, L. (2016). Mehr Zufriedenheit und Engagement in Betrieben mit guter Personalpolitik. *IAB Kurzbericht Nr. 16*.
- Wolf, Ch. & Jiranek, H. (2015): Feedback – Nur was erreicht, kann auch bewegen.(2. Auflage) Göttingen: BusinessVillage
- Wompe, M. (1999). „Anwesenheit im Krankheitsfall.“ Effekte und Schlupflöcher von Effekten zur Fehlquotensenkung. *express*, 1, 7.
- Wunderer, R. (2011). *Führung und Zusammenarbeit: Eine unternehmerische Führungslehre* (9. Aufl.). München: Luchterhand.